

Nathalie

Algemene voorwaarden Nathalie van Dam

Nathalie van Dam is een handelsnaam van VoorWoord en is gevestigd aan de Van Leydenstraat 16, 2361 VJ in Warmond, en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 30185321.

Nathalie van Dam is leiderschapsexpert en Zakelijk Medium. Zij biedt coaching, consulten, (online) trainingen en trainingen op locatie. Ook is zij in te huren als spreker en schrijft/publiceert zij over ontwikkelingen rond haar expertise/werkzaamheden.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. De voorwaarden zijn geschreven voor alle diensten van Nathalie van Dam. Voor sommige diensten gelden nog aanvullende of afwijkende bepalingen. Dat kun je zien aan de titels van de artikelen.

Ik heb mij tot het uiterste ingespannen om deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk? Neem dan gerust contact met me op via het contactformulier op mijn website.

Begrippen:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Nathalie van Dam: dat ben ik, degene die de dienst aanbiedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Dienst(en): alle door Nathalie van Dam geleverde diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend trainingen en (spreek)events, presentaties, mediumschap, consulten, coachings, Trajecten en Abonnementen.

Zakelijke klant(en): de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de organisatie die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Nathalie van Dam, ongeacht of deze klant zelf deelneemt aan een Dienst van Nathalie van Dam.

Consument(en): de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere klant) die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Nathalie van Dam.

Klant: de Zakelijke klant of Consument die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Nathalie van Dam.

Abonnement: de duurovereenkomst waarbij je voor een bepaalde termijn gebruik kunt maken van een Dienst.

Traject: de overeenkomst van opdracht bestaande uit een bepaald aantal consulten.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals per e-mail, app of privébericht via social media.

Website: de website van Nathalie van Dam te bereiken via <https://www.nathalievandam.nl/>.

Voor de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt de 'Klant' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou of jouw' en worden de 'Klant' en 'Nathalie van Dam' samen ook wel 'Partijen' genoemd.

Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Diensten, overeenkomsten en facturen waarop Nathalie van Dam deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de Diensten die Nathalie van Dam biedt, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, niet van toepassing.
3. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod van Nathalie van Dam, gaat Nathalie van Dam ervanuit dat je kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze door Nathalie van Dam uitdrukkelijk én Schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende overeenkomsten of eventueel toekomstige overeenkomsten.
6. Omdat omstandigheden kunnen wijzigen, heeft Nathalie van Dam het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Natuurlijk zal Nathalie van Dam jou hierover vooraf Schriftelijk informeren.
7. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken (nietig of vernietigbaar), blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de ongeldige bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
8. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

Aanbod

1. Een aanbod van Nathalie van Dam is geldig tot en met dertig (30) kalenderdagen na de aanbiedingsdatum. Wanneer een aanbod een andere geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Omdat fouten maken menselijk is, kan Nathalie van Dam niet gehouden worden aan kennelijke vergissingen op beschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typfouten op de Website en social mediakanalen.
3. Genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Extra kosten die Nathalie van Dam maakt zoals reis- verblijfskosten worden vooraf met jou gecommuniceerd.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
5. Jij zorgt ervoor dat de gegevens die je aan Nathalie van Dam verstrekt, juist, volledig en actueel zijn.
6. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de Diensten die in het aanbod en/of de opdracht of orderbevestiging zijn omschreven.
7. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan Nathalie van Dam niet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat:
 - a. je mondeling of Schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van Nathalie van Dam;
 - b. Nathalie van Dam een opdracht schriftelijk aan jou bevestigt;

Nathalie

- c. je via de Website akkoord gaat met het aanbod van Nathalie van Dam door de Dienst van jouw keuze op de Website aan te geven, de aanmelding af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Een aanmelding is pas definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou aangegeven e-mailadres. Let op: controleer ook altijd even je spam-box.
2. Om het voor partijen werkbaar te houden, gaan partijen ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
3. Nathalie van Dam zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de Dienst.

Wettelijk recht van ontbinding

1. Op deelname aan een Traject of een abonnement heeft uitsluitend de Consument wettelijke bedenktijd. Deze bedenktijd bedraagt veertien (14) kalenderdagen en gaat lopen direct na aankoop van het Traject of het abonnement. Wil je gebruik maken van de wettelijke bedenktijd, dan dien je dit per e-mail te laten weten, gebruik te maken van het [Modelformulier Herroeping](#) of gebruik te maken van de herroepingsfunctie op de Website. De herroepingsfunctie leidt naar een formulier waarmee de Consument de herroeping in kan dienen. Na bevestiging van de herroeping door de Consument, ontvangt de Consument een bevestiging op het door de Consument aangegeven e-mailadres. Reeds betaalde bedragen zullen door Nathalie van Dam binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de overeenkomst teruggestort worden op het bankrekeningnummer van de Consument. Er geldt geen wettelijke bedenktijd als de Consument voor aanschaf uitdrukkelijk heeft ingestemd met levering binnen de bedenktijd én daarbij afstand heeft gedaan van de wettelijke bedenktijd. In dat geval ontvangt de Consument alleen een terugbetaling voor dat deel van de dienst dat nog niet binnen de bedenktijd geleverd is.
2. Het wettelijke recht van ontbinding (herroepingsrecht), dat geldt voor Consumenten, is om de volgende redenen uitdrukkelijk niet van toepassing op de overige Diensten die je op afstand, bijvoorbeeld via de Website of social mediakanalen van Nathalie van Dam, kunt kopen:
 - a. een online Training, event of digitale dienst of product is een levering van digitale inhoud. De Consument stemt bij aanschaf in met directe levering én doet daarbij afstand van het wettelijke recht van ontbinding. Direct na aankoop van de Training of event, krijgt de Consument dus toegang tot de hele inhoud van de online Training of het event.
 - b. Trainingen of events en Consulten vallen onder een dienst voor vrijetijdsbesteding waarvoor een datum en tijd afgesproken wordt. Op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek is ook hierop het wettelijke recht van ontbinding uitgesloten.
 - c. buitenland Trainingen incl. verblijf vallen onder een pakketreis. Op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek is op een pakketreis het wettelijk recht van ontbinding uitgesloten.
3. Voor de Zakelijke klant geldt in geen geval wettelijke bedenktijd.
4. De Consument gaat er bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk mee akkoord dat de Consument geen bedenktijd heeft na aankoop van de Dienst en de Consument geeft Nathalie van Dam uitdrukkelijk toestemming de Dienst direct na aankoop te leveren.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Nathalie van Dam gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Nathalie van Dam haar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Nathalie van Dam kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet.
2. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is jouw medewerking belangrijk. Jij levert dan ook alle gegevens en instructies, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door Nathalie van Dam zijn ontvangen, heeft Nathalie van Dam het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden komen voor jouw rekening
3. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is overeengekomen. De overeenkomst loopt automatisch af aan het einde van de bepaalde tijd. De looptijd van de Dienst wordt duidelijk in het aanbod gecommuniceerd. Abonnementen lopen aan het einde van de looptijd automatisch door tenzij je het Abonnement beëindigt. De beëindigingsvoorwaarden voor een Abonnement zijn opgenomen in het artikel **Abonnementen**.
4. De door Nathalie van Dam opgegeven uitvoeringstermijn is slechts een inschatting en kan niet als fatale termijn gezien worden. Een overschrijding van de uitvoeringstermijn levert dan ook niet automatisch verzuim op. Natuurlijk zal Nathalie van Dam je op de hoogte stellen als er verwacht wordt dat een uitvoeringstermijn niet gehaald gaat worden.
5. Nathalie van Dam kan derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409¹ van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing. Nathalie van Dam is in afwijking van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door deze derden.
6. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de overeenkomst goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Als dit invloed heeft op de uitvoeringstermijn en/of de prijs, zal Nathalie van Dam jou hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Er zullen geen meerkosten in rekening gebracht worden als de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Nathalie van Dam kunnen worden toegerekend.
7. Nathalie van Dam heeft het recht praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar voren komen, te gebruiken voor promotionele doeleinden (website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere overeenkomsten. Natuurlijk zal Nathalie van Dam hierbij altijd rekening houden met jouw belangen en privacy.
8. De handvatten, tools en adviezen die Nathalie van Dam tijdens de uitvoering van de overeenkomst met jou deelt, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gekregen Schriftelijke toestemming van Nathalie van Dam te delen met derden.

¹ Voor de nieuwsgierige lezer: In artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek staat dat de feitelijke opdrachtnemer in beginsel verplicht is de opdracht zelf uit te voeren. In artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat wanneer twee of meer personen samen een opdracht hebben ontvangen, zij ieder van hen voor het geheel aansprakelijk zijn m.b.t. tekortkomingen in de nakoming van die opdracht, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend. In artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek staat dat indien een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, de opdracht eindigt door de dood van die persoon. Deze artikelen zijn dus niet van toepassing.

9. Nathalie van Dam heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, Schriftelijk te beëindigen wanneer:
 - a. jij, ook na herhaaldelijk hiertoe te zijn verzocht, geen of onvoldoende medewerking verleent om de overeenkomst goed uit te voeren;
 - b. jij, ook na hiertoe te zijn aangemaand, niet voldoet aan je betalingsverplichting;
 - c. er ten aanzien van de Zakelijke klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - d. er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend.

Wanneer Nathalie van Dam op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, is zij op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan en blijft jouw betalingsverplichting bestaan.

Trainingen en events

Heb je je aangemeld voor deelname aan een training of event, wordt er een training of event op maat gemaakt voor jou of huur je Nathalie van Dam in om op locatie te komen spreken, dan gelden onderstaande afwijkende en/of aanvullende bepalingen.

Diensten die onder de reikwijdte van dit artikel vallen zijn alle trainingen en events zoals online trainingen en events, trainingen en events op locatie, (spreek)events, (online) presentaties, masterclasses, retreats, workshops, cursussen en groepsconsulten/mediumschap. De overige artikelen uit deze algemene voorwaarden, blijven onverminderd van toepassing. Bij strijdigheid gaan de bepalingen in dit artikel voor op de overige bepalingen.

1. De bepalingen in dit artikel gelden tegenover alle personen die bij de uitvoering van een Dienst namens of via jou aanwezig zijn. Jij bent als Klant verantwoordelijk voor deze aanwezigen.
2. Jij dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. computer, apps, software en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen aan een online Dienst van Nathalie van Dam.
3. Om een online Dienst te kunnen volgen, is het noodzakelijk dat je een account aanmaakt met e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Jij bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord.
4. Deelname aan een online Dienst is persoonsgebonden. Dit betekent dat je de inloggegevens van je account niet met anderen mag delen. Heb je voor meerdere personen interesse in een online Dienst, dan kun je contact opnemen met Nathalie van Dam.
5. Je kunt de online Dienst in eigen tempo volgen en hebt toegang tot de online Dienst zolang Nathalie van Dam de online Dienst aanbiedt of de software waarop de online Dienst te volgen is, beschikbaar is.
6. Jij dient je tijdens de Dienst te houden aan gedragsregels, instructies en aanwijzingen van Nathalie van Dam of door haar ingeschakelde derden.
7. Diensten, onderdelen daarvan of de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de Dienst kunt verwachten.
8. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat de Website van Nathalie van Dam tijdelijk buiten gebruik gesteld is.

Nathalie

- Doordat bij een online Dienst gebruik gemaakt wordt van software van derden, kan Nathalie van Dam niet garanderen dat een online Dienst op ieder moment beschikbaar is.
9. Het maken van foto's en video's tijdens een Dienst is alleen voor persoonlijk gebruik toegestaan. Foto's en video's mogen alleen op social media gedeeld worden als hierbij een verwijzing Nathalie van Dam gemaakt wordt en het trainingsmateriaal niet duidelijk in beeld is.
 10. Nathalie van Dam gaat ervan uit dat je rekening houdt met de privacy en belangen van andere deelnemers. Foto's, video's of geluidsopnames van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van alle personen die op het beeld- en/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.
 11. Wanneer je schade toebrengt aan de locatie of bezittingen van Nathalie van Dam of derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
 12. In het geval je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de Dienst belemmert of bemoeilijkt, heeft Nathalie van Dam het recht om je onmiddellijk de toegang tot de Dienst te ontzeggen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.
 13. Nathalie van Dam behoudt zich het recht voor bij onvoldoende deelnemers de Dienst te verplaatsen of de Dienst te annuleren. Je wordt hierover uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang Schriftelijk geïnformeerd. In geval van verplaatsing heb je het recht binnen achtenveertig (48) uur na deze mededeling, te annuleren. Er vindt dan terugbetaling plaats van het volledige aankoopbedrag.
 14. Het maken en/of organiseren van een Dienst vergt veel voorbereidingstijd. Daarom gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Annulering tot acht (8) weken voor aanvang van de Dienst kosteloos. In het geval de Zakelijke klant binnen acht (8) weken voor aanvang van de Dienst annuleert of tijdens de looptijd van de Dienst besluit, de overeenkomst te beëindigen, is de Zakelijke klant het gehele factuurbedrag verschuldigd.
 15. Wanneer de Consument besluit deelname aan de Dienst te annuleren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Annulering is kosteloos tot dertig (30) kalenderdagen voor aanvang van de Dienst;
 - b. Bij annulering binnen dertig (30) kalenderdagen tot veertien (14) kalenderdagen voor aanvang van de Dienst, ben je verplicht vijftig procent (50%) van het overeengekomen aankoopbedrag te betalen;
 - c. Bij annulering binnen veertien (14) kalenderdagen voor aanvang van de Dienst of tijdens de looptijd van de Dienst, heeft Nathalie van Dam het recht tachtig procent (80%) van het overeengekomen aankoopbedrag bij jou in rekening te brengen.
 16. Een latere aankomst of een eerder vertrek geven jou geen recht op korting op het overeengekomen aankoopbedrag.
 17. Bij een online Dienst heb je bij annulering of tussentijdse beëindiging geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag omdat je direct na aankoop toegang krijgt tot alle content van de online Dienst.
 18. Je hebt te allen tijde het recht iemand anders in jouw plaats te stellen. Diegene moet dan wel voldoen aan eventuele toelatingseisen. Het blijft in dit geval jouw verantwoordelijkheid om de factuur van Nathalie van Dam te betalen. Dit recht geldt niet in het geval er een replay beschikbaar is.

19. Wanneer jij zorgdraagt voor een geschikte locatie en benodigde apparatuur zoals beamers en geluidsinstallaties, is Nathalie van Dam niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor storingen of niet werkende apparatuur tijdens de uitvoering van de overeenkomst. De huur van de locatie en/of de apparatuur, komt voor jouw rekening tenzij anders overeengekomen.
20. Wanneer er, in opdracht van jou, beeld- en/of geluidsopnames gemaakt worden tijdens de uitvoering van de overeenkomst, zorg jij ervoor dat de eventueel hiervoor benodigde toestemming van betrokkenen is verkregen. Jij vrijwaart Nathalie van Dam voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot het onbevoegd maken van deze beeld- en/of geluidsopnames.

Trainingen en events in het buitenland

Voor trainingen en events die plaatsvinden in het buitenland gelden de volgende afwijkende en/of aanvullende bepalingen. De overige artikelen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

1. Aanmelding voor een buitenland training of event is pas definitief als je een aanmeldbevestiging hebt ontvangen en je aan de voorwaarden hebt voldaan.
2. De door Nathalie van Dam aangeboden trainingen en events zijn exclusief vervoer en verblijf tenzij uitdrukkelijk anders in het aanbod wordt vermeld. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer naar de locatie en voor de accommodatiekosten.
3. Om hoge kosten en problemen te voorkomen, is het verplicht een reisverzekering af te sluiten die in ieder geval geldig is tijdens de volledige reisduur en die dekking biedt voor alle activiteiten. Omdat er onverwachte situaties kunnen ontstaan, wordt er ook aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.
4. Zonder geldig paspoort of identiteitsbewijs is reizen naar de locatie niet mogelijk. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van een geldig paspoort of identiteitsbewijs. Ook eventueel benodigde visa en overige documenten welke in het land van de trainingslocatie verplicht zijn, vallen onder jouw verantwoordelijkheid.
5. In het geval Nathalie van Dam een training of event om wat voor reden dan ook annuleert, heb je recht op terugbetaling van het aankoopbedrag. Natuurlijk kun je er ook voor kiezen op een latere datum deel te nemen aan de training of het event.
6. Nathalie van Dam is in geen geval verantwoordelijk voor uitgaven die je gedaan hebt ter voorbereiding of ten behoeve van de training of het event zoals vervoerskosten, verblijfskosten, gemiste omzet, afgesloten verzekeringen etc.
7. Er wordt van jou verwacht dat je de trainingslocatie en omgeving met respect behandelt. Eventueel door jou toegebrachte schade, zal op jou worden verhaald.
8. In het geval je besluit een training of event te annuleren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Bij annulering tot negentig (90) kalenderdagen voor aanvang van de training of het event, wordt vijftien (15) procent van het overeengekomen aankoopbedrag bij jou in rekening gebracht;
 - b. Bij annulering tussen negentig (90) en dertig (30) kalenderdagen voor aanvang van de training of het event, wordt vijftig (50) procent van het overeengekomen aankoopbedrag bij jou in rekening gebracht;

- c. Bij annulering binnen dertig (30) kalenderdagen voor aanvang van de training of het event, wordt tachtig (80) procent van het overeengekomen aankoopbedrag bij jou in rekening gebracht.

Pakketreis

In het geval verblijf wel onderdeel is van een buitenland training of event gelden de volgende aanvullende en/of afwijkende bepalingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

1. Alle door Nathalie van Dam aangeboden buitenland trainingen en events zijn exclusief vliegtickets. Je bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer van en naar de bestemming.
2. Buitenland trainingen en events inclusief verblijf vallen onder pakketreizen zoals bedoeld in artikel 7:500 van het Burgerlijk Wetboek. De buitenland training of event inclusief verblijf wordt daarom hierna 'Pakketreis' genoemd.
3. Nathalie van Dam zal voldoen aan haar informatieplicht zoals genoemd in artikel 7:502 van het Burgerlijk Wetboek en verstrekt jou voor het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie. Dit is in ieder geval:
 - a. de reisbestemming, verblijfsperiode, aantal nachten en data;
 - b. de ligging, omgeving accommodatie;
 - c. maaltijden en de verstrekking daarvan, dus wat is inbegrepen en wat niet;
 - d. excursies of andere diensten die zijn inbegrepen of juist niet;
 - e. totaalprijs incl. belastingen + een overzicht van kosten die voor jouw rekening kunnen komen;
 - f. betalingsregeling dus wanneer moet wat betaald zijn;
 - g. het minimaal aantal personen dat nodig is voor de reis;
 - h. algemene info over paspoort/visum verplichtingen in het land van bestemming;
 - i. info over reis- en annuleringsverzekering;
 - j. de mededeling dat je de reis te allen tijde kunt beëindigen tegen betaling van een redelijke beëindigingsvergoeding.
4. Nathalie van Dam is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de Pakketreis en zal bijstand bieden wanneer je tijdens de Pakketreis in moeilijkheden verkeert.
5. Je hebt te allen tijde het recht de Pakketreis te beëindigen voor het begin van de pakketreis.

Je bent dan wel verplicht de volgende vergoeding te betalen:

 - a. annuleren tot negentig (90) kalenderdagen voor vertrek: vijfendertig procent (35%) van de reissom;
 - b. annuleren vanaf negentig (90) tot dertig (30) kalenderdagen voor vertrek: vijftig procent (50%) van de reissom;
 - c. annuleren vanaf dertig (30) tot zeven (7) kalenderdagen voor vertrek: tachtig procent (80%) van de reissom;
 - d. annuleren binnen zeven (7) kalenderdagen voor vertrek is de volledige reissom.
6. Wanneer het aantal personen dat zich voor de Pakketreis ingeschreven heeft kleiner is dan de in het aanbod vermelde minimumaantal, kan Nathalie van Dam de Pakketreis annuleren. Dit laat Nathalie van Dam aan jou weten uiterlijk:
 - a. twintig (20) kalenderdagen voor vertrek bij reizen van meer dan zes (6) kalenderdagen;



- b. zeven (7) kalenderdagen voor vertrek bij reizen van twee (2) tot zes (6) kalenderdagen;
- c. achtenveertig (48) uur voor vertrek bij reizen van minder dan twee (2) kalenderdagen.

Je hebt in dat geval recht op terugbetaling van de aanbetaling.

- 7. Nathalie van Dam heeft ook het recht de Pakketreis te annuleren als Nathalie van Dam de pakketreis niet uit kan voeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- 8. In alle gevallen dat je recht hebt op terugbetaling van reeds door jou verrichte betalingen, doet Nathalie van Dam dat zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen veertien (14) kalenderdagen nadat het recht op terugbetaling is ontstaan.

Consulten

Voor Consulten gelden de volgende afwijkende en/of aanvullende bepalingen. De overige artikelen uit deze algemene voorwaarden, blijven onverminderd van toepassing.

- 1. Consulten kunnen zowel online (via beeldbellen of app/spraakbericht) als offline (telefonisch of op locatie) plaatsvinden. In het aanbod kun je zien wat van toepassing is bij welke Dienst. Bij online Consulten dien je zelf en voor eigen risico te zorgen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (zoals een laptop, smartphone, apps, software en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen aan het online consult.
- 2. Wanneer je verhinderd bent voor een Consult, dien je dit uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang van het Consult Schriftelijk te melden bij Nathalie van Dam. Wanneer je niet of niet tijdig annuleert, heeft Nathalie van Dam het recht de kosten voor het Consult bij jou in rekening te brengen. Is het Consult onderdeel van een Traject en wordt deze niet of niet tijdig geannuleerd, dan komt het Consult te vervallen. Een tijdig geannuleerd Consult als onderdeel van een Traject, kan in overleg verplaatst worden.
- 3. Bij het niet (tijdig) verschijnen op een Consult, heeft Nathalie van Dam het recht extra kosten in rekening te brengen zoals reis- en verblijfskosten, of kosten voor de huur van de praktijkruimte.
- 4. Je bent vrij om zelf een geluidsopname te maken van een Consult. Deze geluidsopname is uitsluitend voor eigen gebruik bedoeld en mag op geen enkele wijze openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd zonder vooraf gekregen toestemming van Nathalie van Dam.
- 5. Strippenkaarten zijn geldig tot de termijn genoemd in het aanbod.
- 6. Consulten dienen binnen de looptijd van de Dienst ingepland te worden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een Consult. Niet ingeplande Consulten vervallen bij afloop van de Dienst.

Abonnementen

Voor zakelijke Abonnementen gelden de volgende aanvullende en/of afwijkende bepalingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

- 1. De Abonnementen die Nathalie van Dam aanbiedt, zijn uitsluitend gericht op de Zakelijke klant.



2. Alhoewel Nathalie van Dam zoveel mogelijk Zakelijke klanten wil helpen, behoudt Nathalie van Dam zich te allen tijde het recht voor om een Abonnementaanvraag te weigeren zonder opgave van redenen.
3. Een Abonnement wordt aangegaan voor de in het aanbod genoemde minimale periode. Wanneer je een Abonnement tussentijds beëindigt, heb je geen recht op terugbetaling van reeds betaalde termijnen en blijf je de overige termijnen tot einde looptijd van het Abonnement verschuldigd.
4. Een Abonnement wordt aan het einde van de looptijd automatisch verlengd met dezelfde looptijd, tenzij je het Abonnement tegen het einde van de looptijd beëindigt. De opzegtermijn bedraagt:
 - a. uiterlijk één (1) kalenderweek voordat de nieuwe kalendermaand ingaat bij maandabonnementen.
 - b. uiterlijk één (1) kalenderweek voordat het nieuwe kwartaal begint bij een kwartaalabonnement.
 - c. uiterlijk één (1) kalendermaand voordat het nieuwe jaar begint bij een jaarabonnement.
5. Nathalie van Dam kan besluiten een Abonnement niet meer aan te bieden of een Abonnement tussentijds te beëindigen. Natuurlijk word je hiervan vooraf Schriftelijk geïnformeerd. Vanaf de beëindigingsdatum van het Abonnement, ben je vanzelfsprekend geen abonnementsvergoeding meer verschuldigd.
6. Tijdens de looptijd van een Abonnement heb je recht op een vooraf afgesproken aantal Consulten en/of contactmomenten. Dit aantal wordt in het aanbod van het Abonnement duidelijk kenbaar gemaakt. Je bent zelf verantwoordelijk om de Consulten in te plannen en/of de vragen te stellen.
7. Tegoeden kunnen niet meegenomen worden naar een volgende abonnementsperiode. Het is ook niet toegestaan een tegoed op te sparen zodat je op een ander moment meer vragen kunt stellen of meer contactmomenten/Consulten hebt.
8. Op gestelde vragen geldt de reactietermijn zoals aangegeven in het aanbod. Deze reactietermijn geldt uitdrukkelijk niet van vrijdag tot en met zondag (weekend) tenzij in het aanbod anders aangegeven, tijdens ziekte, in situaties van overmacht of onvoorziene omstandigheden, tijdens vakanties of vrije dagen van Nathalie van Dam of tijdens Nationale feestdagen. Vakantieperioden worden vooraf aan jou kenbaar gemaakt.
9. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (zoals een laptop, smartphone, apps, software en een stabiele internetverbinding) om gebruik te kunnen maken van het Abonnement.
10. Doordat bij de uitvoering van een Abonnement gebruik gemaakt wordt van software en/of platforms van derden, kan Nathalie van Dam niet garanderen dat die software en/of platforms van derden op ieder moment beschikbaar zijn. Door technische storingen kan het bijvoorbeeld voorkomen dat je op dat moment geen vragen kunt stellen aan Nathalie van Dam en/of geen antwoord kunt ontvangen.
11. Een Abonnement kan te allen tijde ge-upgrade worden naar een uitgebreidere versie. Er worden dan aanvullende abonnementsgelden in rekening gebracht. Downgraden kan alleen uiterlijk één (1) kalenderweek voor het einde van een abonnementsperiode.
12. Vragen dienen gesteld te worden in een app bericht (spraak en/of tekst. Het doornemen van documenten of verwijzingen naar bijvoorbeeld een URL is uitdrukkelijk niet inbegrepen.

Tarieven, facturatie en betaling

1. Nathalie van Dam kan haar tarieven wijzigen. De geldende tarieven worden getoond in het aanbod. Wanneer tarieven van Abonnementen wijzigen, ontvang je minimaal veertien (14) kalenderdagen voorafgaand aan de tariefwijziging Schriftelijk bericht.
2. Nathalie van Dam heeft het recht vooraf, tussentijds en achteraf te factureren.
3. De betalingstermijn voor facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats door bankoverschrijving op het door Nathalie van Dam aangegeven bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.
4. Online aankopen, worden betaald via een online betaalsysteem direct na aanmelding voor de Dienst.
5. Abonnementen worden betaald middels factuur of automatische incasso. Je machtigt Nathalie van Dam uitdrukkelijk tot het periodiek incasseren van het abonnementsgeld van je bankrekening
6. Termijnbetaling is mogelijk na akkoord van Nathalie van Dam. Nathalie van Dam kan voorwaarden verbinden aan de termijnbetaling.
7. Je krijgt pas toegang tot de Dienst na volledige betaling van het factuurbedrag. Het aankoopbedrag voor een training, dient uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voor aanvang van de training door betaald te zijn. Het aankoopbedrag voor een Consult moet uiterlijk één (1) kalenderdag voor aanvang van het Consult door Nathalie van Dam zijn ontvangen.
8. Wanneer een betaling niet op tijd door Nathalie van Dam ontvangen is, een automatische incasso mislukt of zonder gegronde redenen wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft ook na deze betalingsherinnering de betaling uit, dan kan Nathalie van Dam wettelijke (handels)rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Ook kan Nathalie van Dam dan incassokosten bij jou in rekening te brengen. Hierop is de wettelijke regeling m.b.t. incassokosten van toepassing. Bij betaling in termijnen heeft Nathalie van Dam het recht de dienstverlening uit te stellen totdat de betaling alsnog ontvangen is. Bij een Abonnement kan Nathalie van Dam de uitvoering van de Dienst opschorten. De betalingsverplichting voor de nog niet betaalde termijnen blijft bestaan.
9. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting van de Zakelijke klant niet op. Ook is het voor de Zakelijke klant niet toegestaan om bedragen te verrekenen.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Nathalie van Dam is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, de informatie die gegeven is tijdens een Dienst, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Nathalie van Dam.
2. Iedere aansprakelijkheid van Nathalie van Dam is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Als de verzekeraar niet tot uitkering over gaat, de schade niet gedekt wordt onder de verzekering of er geen verzekering is afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Nathalie van Dam beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

Nathalie

3. Deelname aan een Dienst geschiedt uitdrukkelijk op jouw eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
4. Nathalie van Dam kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die is ontstaan doordat Nathalie van Dam is uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Jij vrijwaart Nathalie van Dam tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan de zijde van Nathalie van Dam.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

Disclaimer

1. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het ontvangen advies.
2. De coaching, adviezen, de door Nathalie van Dam doorgekregen informatie en handvatten die Nathalie van Dam biedt, kunnen niet als vervanging van reguliere gezondheidszorg gezien worden.
3. Niets in de Diensten, blogartikelen, podcasts of in welke content dan ook, kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
4. Nathalie van Dam biedt uitdrukkelijk geen inhoudelijke financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door Nathalie van Dam aangeboden Diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
5. Jij bent je ervan bewust dat deelname aan een Dienst van Nathalie van Dam kan lijden tot indirecte (positieve) gevolgen. Nathalie van Dam is daarvoor niet aansprakelijk.
6. Indien je onder behandeling bent van een arts of andere hulpverlener, is het jouw verantwoordelijkheid om overleg te plegen over deelname aan een Dienst en dit aan Nathalie van Dam te melden. Voor de gevolgen van stopzetting van een behandeling of medicatie, is Nathalie van Dam niet aansprakelijk.
7. Ook vragen zoals het opsporen van vermiste items of mensen, loterijgetallen, voodoo, medische diagnoses/behandeladviezen of vragen over tijd (wanneer iets gaat gebeuren of hoelang iets duurt bijvoorbeeld) worden niet door Nathalie van Dam beantwoord.

Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Het kan voorkomen dat Nathalie van Dam door een onverwachte situatie niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heeft Nathalie van Dam het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Ook kan Nathalie van Dam ervoor kiezen de wijze van aanbieden te wijzigen van bijvoorbeeld offline naar online.
2. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, gebrekkige leveringen van partners van Nathalie van Dam, brand, inreisverboden, negatieve reisadviezen, overheidsmaatregelen of oorlog(dreiging) waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.

Nathalie

3. Wanneer een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel langer duurt dan twee (2) maanden, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Wanneer Nathalie van Dam, tijdens het intreden van de overmachtssituatie, haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft Nathalie van Dam het recht voor het inmiddels nagekomen of na te komen gedeelte, een factuur te sturen. Nathalie van Dam is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade die jij lijdt als gevolg van de overmachtssituatie. De door jou gemaakte (on)kosten zoals reis- en/of verblijfskosten of gemiste deadlines worden dan ook niet door Nathalie van Dam vergoed.

Intellectuele eigendomsrechten

Er is veel tijd gestoken in de ontwikkeling en voorbereiding van Diensten. Daarom geldt hiervoor het volgende:

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op afbeeldingen, video's, hand-outs, teksten, tools, methodes, werkboeken, presentaties etc. welke getoond of gebruikt worden tijdens de uitvoering van de overeenkomst of welke getoond worden op de website en social mediakanalen van Nathalie van Dam, berusten uitsluitend bij Nathalie van Dam en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Nathalie van Dam vermenigvuldigd worden of op een andere manier verspreid of getoond worden aan derden.
2. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, heeft Nathalie van Dam het recht haar schade op jou te verhalen.

Vertrouwelijkheid

1. Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met de informatie die ik van jou heb ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Nathalie van Dam zal zich uiterst inspannen om informatie veilig te bewaren. Je kunt Nathalie van Dam echter niet aansprakelijk stellen voor verlies van informatie door cybercriminaliteit.
4. Tijdens de uitvoering van een Dienst kunnen er onderling (kwetsbare) verhalen gedeeld worden. Jij zal deze verhalen vanzelfsprekend niet delen met derden.
5. Op zowel de spraak- als tekstberichten die je tijdens de uitvoering van een Dienst van mij ontvangt, rust geheimhouding. Het is niet toegestaan deze berichten, zonder mijn vooraf gegeven toestemming, met anderen te delen.



Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Nathalie van Dam van toepassing. Deze is te lezen via de website.
2. Nathalie van Dam zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Klachten

In het geval je ontevreden bent, geldt de volgende klachtenregeling:

1. Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van Nathalie van Dam of een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je dit uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Nathalie van Dam. Voor Consumenten geldt een klachttermijn van twee (2) kalendermaanden na het ontstaan van de klacht.
2. Nathalie van Dam zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

Toepasselijk recht & forumkeuze

Bij geschillen zullen Partijen zoveel mogelijk proberen onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet dan geldt het volgende:

1. Op alle door Nathalie van Dam gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, tenzij in de wet dwingend anders wordt bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Maaike van Online Legal Support, www.onlinelegalsupport.nl