



Privacy- en cookieverklaring

Nathalie van Dam

Nathalie van Dam is expert in snel herstel na tegenslag en biedt coaching, spirituele consulten, online trainingen en trainingen op locatie en is in te huren als spreker. Ook schrijft/publiceert zij over ontwikkelingen rond haar expertise.

De diensten van Nathalie van Dam worden aangeboden via de website:

<https://www.nathalievandam.nl/>.

Wanneer je een opdracht verstrekt, contact opneemt, een dienst koopt via de website van Nathalie van Dam, een download aanvraagt, je inschrijft voor ontvangst van inspiratiemail, reageert op een social mediabericht of de website van Nathalie van Dam bezoekt, worden je persoonsgegevens verwerkt.

In deze privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens er verwerkt worden, met welk doel dit gebeurt, met wie de gegevens gedeeld worden, hoe ze beveiligd worden, hoelang ze bewaard worden en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Nathalie van Dam
(handelsnaam van VoorWoord)
Rademakerstraat 42
2333 BJ in Leiden
KvK-nummer: 30185321
Heb je vragen? Neem dan gerust contact op via:
info@nathalievandam.nl of **+31 (0)6 489 528 56**.

Persoonsgegevens die Nathalie van Dam verwerkt:

- Naam;
- Adresgegevens en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Handelsnaam van eenmanszaak of VOF;

- Vestigingsadres en vestigingsplaats eenmanszaak of VOF;
- KvK-nummer van eenmanszaak of VOF;
- Bankrekeningnummer;
- Klant-, factuur- en opdrachtnummer;
- Social media accountnaam (als je via social media contact opneemt of een reactie achterlaat onder een social media post van Nathalie van Dam);
- Bezoekgedrag website;
- IP-adres;
- Gegevens over hoe bezoekers de website van Nathalie van Dam gebruiken;
- Overige persoonsgegevens die je actief aan Nathalie van Dam verstrekt.

Als je klant bent bij Nathalie van Dam, dan kan het voorkomen dat Nathalie van Dam bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt zoals gezondheidsgegevens. Deze gegevens worden alleen verwerkt als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Hoe komt Nathalie van Dam aan je gegevens?

De persoonsgegevens die Nathalie van Dam verwerkt, worden door jou verstrekt via e-mail, telefoon, een online contactformulier, social media of doordat je de website van Nathalie van Dam bezoekt. Nathalie van Dam kan voor bedrijfsgegevens het Handelsregister van de Kamer van Koophandel raadplegen.

Waarom verwerkt Nathalie van Dam je gegevens?

Nathalie van Dam verwerkt alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van de overeenkomst die jij met Nathalie van Dam gesloten hebt:
- Voor het maken en versturen van een offerte.
 - Voor het plannen van een consult;
 - Voor het bezoeken van een locatie;

- Voor het aanmaken van een account;
- Voor het uitvoeren van een online bestelling;
- Om je een aangevraagde download toe te kunnen sturen;
- Voor het uitvoeren van een opdracht die jij aan Nathalie van Dam verstrekt hebt;
- Voor dossiervorming;
- Voor het maken en versturen van een factuur;
- Voor het verzenden van een bevestiging;
- Voor communicatie;
- Om je te informeren over wijzigingen in de dienstverlening van Nathalie van Dam;
- Voor het afhandelen van een betaling.

2. Reageren op een vraag of verzoek

Als je contact met Nathalie van Dam opneemt via e-mail, telefoon, de website of social media worden je persoonsgegevens verwerkt om je vraag of verzoek te kunnen beantwoorden.

3. Website

Om de website van Nathalie van Dam beter te laten werken, het zoeken op die website eenvoudiger te maken, de service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

4. Wettelijke verplichting

Om te voldoen aan de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst.

5. Inspiratiemail

Om je inspiratiemails te kunnen sturen over dealen met tegenslag als je klant bent bij Nathalie van Dam of je hiervoor ingeschreven hebt.

6. Reviews

Om reviews van klanten op mijn website en/of social mediakanalen te kunnen tonen. Hier vraag ik altijd eerst toestemming voor.

7. Attenties

Om een attentie te kunnen sturen als je klant bij mij bent.

Nathalie van Dam heeft haar belang om je gegevens te verwerken afgewogen tegen jouw privacybelang en zal in geen geval meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om de doelen, zoals genoemd in deze privacy- en cookieverklaring, te bereiken.

Hoelang bewaart Nathalie van Dam je gegevens?

Nathalie van Dam zal je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde

doelen te realiseren.

1. Gegevens op offertes en facturen, orderbevestigingen, aanmeldgegevens, betaalgegevens en klantgegevens worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mails en berichten waarin afspraken worden gemaakt, blijven minimaal vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoeding en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Webstatistieken (Google Analytics) worden vijftig (50) maanden bewaard.
4. Accounts blijven bewaard totdat je een verwijderingsverzoek bij Nathalie van Dam indient.
5. Reacties onder social media posts blijven bewaard tenzij de post door Nathalie van Dam offline wordt gehaald of je een verwijderingsverzoek bij Nathalie van Dam indient.
6. Reviews blijven bewaard tenzij je een verwijderingsverzoek bij Nathalie van Dam indient.
7. Je ontvangt inspiratiemails zolang je op de mailinglist van Nathalie van Dam staat. Onder elke inspiratiemail vind je een mogelijkheid je uit te schrijven.

Met wie deelt Nathalie van Dam je gegevens?

Nathalie van Dam verkoopt of verhuurt je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring genoemd worden. Met bedrijven die je persoonsgegevens voor verwerken, heeft Nathalie van Dam afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingpartij website;
- Softwareleverancier website;
- Softwareleverancier e-mail;
- E-mailprovider;
- Telefoonprovider;

- Partij voor het versturen van de inspiratiemail;
- Virtueel assistent;
- Websitebouwer
- Boekhouder;
- Softwareleverancier boekhoudpakket;
- Bank;
- Belastingdienst;
- Google Analytics voor het bijhouden van de websitestatistieken;
- Advertentieplatform
- Softwareleverancier afsprakensysteem;
- Softwareleverancier online leeromgeving trainingen;
- Social mediakanalen als je reageert op een posts of via social media contact met Nathalie van Dam opneemt.
- Cloudserver;
- Freelancers die ingeschakeld worden bij de uitvoering van de opdracht;
- Softwareleverancier CRM-systeem.

Je gegevens worden niet gedeeld met partijen die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat een aantal partijen zoals Google en de social mediakanalen gebruik maken van een server en/of cloudopslag in de Verenigde Staten.

Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Nathalie van Dam neemt de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via een SSL-verbinding, het gebruik van goede beveiligingssoftware, het regelmatig updaten van de website en plug-ins en het gebruik van sterke wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar: info@nathalievandam.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van de website, voor het bijhouden van websitestatistieken en voor het personaliseren van reclame maakt Nathalie van Dam gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan de website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet. Wanneer je de website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar de website van Nathalie van Dam. Door middel van cookies kan Nathalie van Dam zien hoe jij de website gebruikt en hoe de website gebruiksvriendelijker gemaakt kan worden. Ook kunnen cookies worden gebruikt voor het maken van gerichte reclame.

Cookiemelding

Wanneer je de website van Nathalie van Dam voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Accepteren' klikt, geef je toestemming aan Nathalie van Dam om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgt Nathalie van Dam ervoor dat je de website eenvoudiger kunt bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van de website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, maakt Nathalie van Dam gebruik van Google Analytics. Via de website worden er daarom cookies van Google geplaatst. Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat wordt verzameld, voor een deel wordt gemaskeerd. Zo is dat IP-adres niet meer te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit is afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kun je de Privacy Policy van Google [hier](#) raadplegen.

Personaliseren van reclame

Om websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van de diensten en producten van Nathalie

van Dam te kunnen tonen, wordt er gebruik gemaakt van tracking cookies. Zo kan Nathalie van Dam via een tracking cookie van ActiveCampaign en een Facebookpixel zien welke producten of diensten je op de website bekijkt en kan Nathalie van Dam aan de hand daarvan voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het advertentieplatform.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media in contact te komen met Nathalie van Dam, zijn er op de website van Nathalie van Dam social media buttons opgenomen van Twitter, Facebook, LinkedIn en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Nathalie van Dam heeft daar geen invloed op. Het wordt je dan ook aangeraden de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie:

[Privacy policy Twitter](#)
[Privacy Policy Facebook](#)
[Privacy Policy LinkedIn](#)
[Privacy Policy Instagram](#)

Links websites

Op de website van Nathalie van Dam vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken word je naar een website buiten www.nathalievandam.nl geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Je wordt aangeraden de privacy- en cookieverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Affiliate links

Op de website van Nathalie van Dam wordt een affiliate link getoond van Bol.com.

Wanneer je een product koopt dankzij deze link, ontvangt Nathalie van Dam hiervoor een vergoeding. Om dit proces te monitoren, worden er affiliate cookies geplaatst door Bol.com. Deze cookies worden alleen geplaatst als de websitebezoeker op de affiliate link klikt en naar de website van Bol.com wordt geleid. Tijdens het bestelproces van het geadverteerde product, wordt de affiliate cookie door Bol.com herkend zodat de vergoeding kan worden geregistreerd en uitbetaald. Zonder

deze affiliate cookies, loopt Nathalie van Dam inkomsten mis. De affiliate cookies hebben geen nadelige gevolgen voor de websitebezoeker. Zowel het aanbod als de prijzen van de geadverteerde producten, zijn met of zonder gebruik van de cookies gelijk geen nadelige gevolgen voor de website-bezoeker. Zowel het aanbod als de prijzen van de geadverteerde producten, zijn met of zonder gebruik van de cookies gelijk.

Dit zijn de cookies die Nathalie van Dam plaatst:

Naam	Doel	Bewaartermijn
wc_cart_hash_#	wordt geplaatst voor het bijhouden van WooCommerce producten	Persistent
wc_fragments_#	wordt geplaatst voor het bijhouden van WooCommerce website-elementen	Einde sessie
PHPSESSID	wordt gebruikt om websites in staat te stellen om geserialiseerde statusgegevens op te slaan.	Einde sessie
__utma	verzamelt gegevens over het aantal keer dat een websitebezoeker de website bezoekt (Google Analytics)	2 jaar
__utmb	registreert een m.b.t. wanneer een websitebezoeker de website bezoekt (Google Analytics)	1 dag
__utmc	registreert een m.b.t. wanneer een websitebezoeker de website bezoekt (Google Analytics)	Einde sessie
__utmt	wordt gebruikt om de snelheid van verzoeken aan de server te beperken	1 dag
__utmz	verzamelt gegevens over waar de websitebezoeker vandaan komt, welke zoekmachine werd gebruikt, op welke link werd geklikt en welke zoekterm werd gebruikt (Google Analytics)	6 maanden
lepopup-onload-popup-top-5-tips-bij-tegenslag		1 dag
lepopup-onload-popup-training-eerste-hulp		1 dag

Naam	Doel	Bewaartermijn
lepopup-onload-popup-training-snelerslimmer-dealen-tegenslag		1 dag
lepopup-onload-popup-training-spanje		1 dag
prism_#	wordt door ActiveCampagin geplaatst om bezoekers te volgen over marketingkanalen	29 dagen
_fr	wordt gebruik om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals het realtime bieden van externe adverteerders	3 maanden
_fbp	wordt gebruik om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals het realtime bieden van externe adverteerders	3 maanden

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat Nathalie van Dam cookies gebruikt, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat de website van Nathalie van Dam niet meer optimaal werkt.

Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 12 december 2022. In het geval de werkwijze van Nathalie van Dam verandert, zal ook de privacy- en cookieverklaring aangepast worden. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt alleen op de website gepubliceerd.